



# Mapeo de Habilidades Conductuales vía Web

Personas Generando Resultados

## Introducción

Se trata de un SERVICIO TERCARIO que se ofrece a las EMPRESAS que no cuentan con un SISTEMA INFORMÁTICO que apoye la evaluación del desempeño de sus profesionales. En estos casos, mediante un SISTEMA ONLINE diseñado para garantizar la seguridad, consistencia y agilidad del proceso, WISDOM asume la realización del MAPEO DE COMPETENCIAS CONDUCTUALES, así como el análisis de resultados, la generación de informes individuales y corporativos y la entrega de una OPINIÓN TÉCNICA sobre ellos.

## Objetivos

- ▲ Identificar la PRESENCIA y el GRADO DE MANIFESTACIÓN de cada COMPETENCIA
- ▲ Análisis de *gap* - perfil ACTUAL x DESEADO
- ▲ Facilitar la identificación y discusión de FORTALEZAS Y MEJORAS
- ▲ Apoyar la definición de PLANES DE DESARROLLO INDIVIDUALES Y EMPRESARIALES

## Informes y Feedback

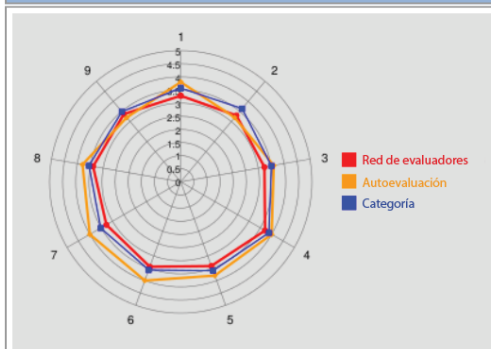
- ▲ Informes de la EMPRESA, individuales, de área y de grupo (gestores y no gestores).
- ▲ OPINIÓN TÉCNICA: Análisis de los resultados de la empresa, *gaps* detectados y acciones correctivas para el grupo de profesionales.
- ▲ Reunión con RH: Presentación de OPINIÓN sobre los resultados y entrega de los informes.
- ▲ Feedbacks colectivos e individuales (opcional).

## Diferenciales

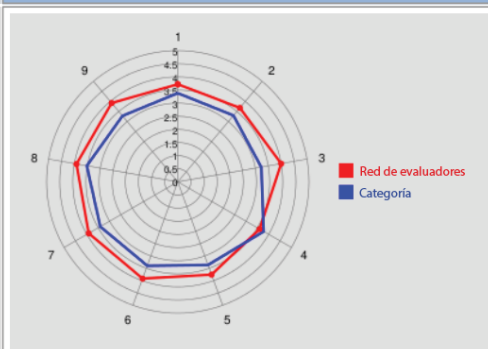
- ▲ El cliente DEFINE la RED: evaluadores y evaluados
- ▲ PARÁMETROS de la aplicación personalizada
- ▲ CONTRASEÑAS personales y CONFIDENCIALIDAD
- ▲ Posibilidad de ACCESO SIMULTÁNEO
- ▲ Agilidad y SOPORTE TECNOLÓGICO

COMPETENCIA	RED CICLO 2	AUTO EVAL. CICLO 2	SUPERVISOR CICLO 2	RED CICLO 1	AUTO EVAL. CICLO 1	SUPERVISOR CICLO 1
1 - Resultados de Orientación	3.28	3.80	3.57	3.72	-	3.38
2 - Enfoque en el Cliente	3.30	3.20	3.64	3.68	-	3.30
3 - Visión Estratégica	3.24	3.60	3.51	4.00	-	3.23
4 - Compromiso	3.71	4.00	3.88	3.60	-	3.78
5 - Proactividad	3.41	3.80	3.60	3.76	-	3.37
6 - Adaptabilidad	3.44	4.00	3.57	3.92	-	3.40
7 - Acción Integrada	3.27	4.00	3.52	3.92	-	3.41
8 - Liderazgo	3.39	3.80	3.55	3.92	-	3.52
9 - Comunicación e Influencia	3.37	3.20	3.49	3.92	-	3.28

MAPA DE RENDIMIENTO COMPORTAMENTAL CICLO 2



MAPA DE RENDIMIENTO COMPORTAMENTAL CICLO 1



Contáctenos

Fone: (011) 5032-0221

wisdom@wisdom.com.br



WISDOM  
Gestão Organizacional

www.wisdom.com.br